

PRIVACY VERKLARING

Rosande Trainingen gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. In het kader van de AVG wetgeving geven wij hier meer informatie.

Ons bedrijf:

Rosande Trainingen
Vogelweg 4A – 6862 GH Oosterbeek
Postbus 318 – 6860 AH Oosterbeek
Tel: 026-4950202
Email: post@rosandetrainingen.nl
Handelsregister : 09220428
BTW nr.: op aanvraag beschikbaar (ivm. voorkomen van identiteitsfraude)

Doel van gegevens vastlegging:

Wij leggen uw gegevens vast in ons off-line systeem om uw verzoek om informatie, een offerte of opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren en deze administratief te kunnen verwerken.

Aard van de gegevens die wij verzamelen:

Wij vragen van u uitsluitend de gegevens die nodig zijn om met elkaar te kunnen communiceren, te overleggen over een offerte of opdracht, de opdracht te kunnen uitvoeren en deze administratief te kunnen verwerken. In het algemeen gaat het om: het adres waar de opdracht betrekking op heeft, communicatie gegevens als telefoonnummer(s) en email adres(sen).

Verstrekking van uw gegevens aan derden:

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien deze derden betrokken zijn bij de voorbereiding of uitvoering van uw opdracht. Wij verstrekken uw gegevens nimmer aan derden die niets met de betreffende opdracht te maken hebben en ook zullen wij uw gegevens nimmer verkopen aan derden.

Bewaring van uw gegevens:

Wij bewaren uw gegevens, na verzending van informatie, een offerte of afronding van een opdracht, gedurende 5 jaar in ons archief. Daarna worden de gegevens vernietigd.

Cookies

Wij gebruiken GEEN cookies op onze website.

Beveiliging van uw gegevens:

Wij bewaren uw gegevens in een off-line computerbestand en/of in een fysiek dossier bij de betreffende opdracht.

Wij hebben zelf geen online database met gegevens van onze klanten.

Recht op inzage:

U heeft altijd het recht om bij ons te informeren naar welke gegevens wij van u hebben. Ook mag u ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.

Verleende toestemming:

Als u ons toestemming heeft gegeven voor het vastleggen en gebruiken van uw gegevens, bijvoorbeeld door het aanvragen van informatie, het toezenden van een offerte of verstrekken van een opdracht, dan kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. Uiteraard moet er wel een werkbare situatie met betrekking tot de gevraagde dienst blijven bestaan.

Klachten:

Indien u klachten heeft over het door ons gevoerde beleid met betrekking tot uw gegevens, dan kunt u de klacht bij ons melden. Wij doen dat graag bij een goed gesprek.

Indien wij uw klacht, naar uw mening, niet goed behandelen kunt u zich wenden tot de rechter.